

# Política Privacidad

En virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, de octubre 17, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que mediante la cumplimentación del presente formulario sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de titularidad de UNBOX (unbox.com.co), con el fin de gestionar, administrar y mantener los servicios prestados y/o contratados, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de la compañía y sus servicios.

Usted puede ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a [info@unbox.com.co](mailto:info@unbox.com.co)

## Responsable del tratamiento y declaración de cumplimiento normativo

El titular de esta web es UNBOX, (unbox.com.co) provista de matrícula mercantil nº 2881064

TITULAR: UNBOX (unbox.com.co)

NIT: 1010.198.461-1

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Bogotá DC, Colombia - LATAM.

TELÉFONO: 57 319 3092457

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [info@unbox.com.co](mailto:info@unbox.com.co)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.unbox.com.co>

UNBOX, declara respetar la legislación vigente Colombiana de Protección de Datos Personales, en concreto, a Ley 1581 de 2012, de octubre 17, y conforme al estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos, UNBOX manifiesta aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad y la privacidad de los datos personales recogidos a través de este sitio web, así como la integridad, disponibilidad y seguridad de los mismos, realizando las acciones necesarias para impedir cualquier alteración, pérdida, acceso sin autorización o utilización fraudulenta de los datos tratados.

Que UNBOX garantiza que los datos personales del Usuario son tratados de manera lícita, leal y transparente, y que han sido recogidos con el consentimiento explícito del Usuario previa información de la finalidad del tratamiento que expresamente se indican en la presente Política de Privacidad.

Que UNBOX no tratará ni compartirá datos personales de los usuarios excepto que lo permita la normativa vigente, a requerimiento de autoridades competentes o cuando cuente con el consentimiento expreso y previamente informado del Usuario.

Que UNBOX no utilizará los datos personales de los usuarios para finalidades distintas a las previamente informadas con anterioridad al envío de datos por parte del Usuario.

## Cookies

1.Podemos recabar información sobre tu ordenador, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Se trata de datos estadísticos sobre cómo navegas por nuestro sitio Web.

2.Por la misma razón, podemos obtener información sobre tu uso general de Internet mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de tu ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador.

3.Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio Web y a prestar un servicio mejor y más personalizado. En concreto, nos permiten:

o Hacer una estimación sobre números y patrones de uso.

o Almacenar información acerca de tus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con tus intereses individuales.

o Acelerar tus búsquedas.

o Reconocerte cuando regreses de nuevo a nuestro sitio.

4.Puedes negarte a aceptar cookies activando la configuración en tu navegador que permite rechazar las cookies. No obstante, si seleccionas esta configuración, quizás no puedas acceder a determinadas partes del Sitio Web o no puedas aprovecharte de alguno de nuestros servicios. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando te conectes a nuestro sitio.

Puedes estar seguro de que UNBOX nunca venderá, compartirá ni usará tu información personal sin tu consentimiento explícito, excepto para cumplir con tu pedido, procesar tu pago o administrar el envío.

## **¿Qué información se recoge? Tipo de información personal que recopilamos**

Recopilamos su información personal a través de:

- El correo electrónico de contacto referenciado en la web.
- El Formulario de contacto.
- El Formulario de registro de Clientes.
- El uso de Cookies.
- El Carrito del e-commerce (durante el proceso de compra).

A través las mencionadas vías podemos recoger la siguiente información:

- Nombre
- Dirección de envío
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito
- Nombre del titular de la tarjeta de crédito
- Fecha de caducidad
- Dirección de facturación de tarjeta de crédito

- Código CCV de seguridad de 3 dígitos
- Número de teléfono
- Número de cédula
- Dirección IP / MAC

UNBOX jamás venderá, compartirá ni intercambiará tu información personal a ninguna otra empresa, la usamos únicamente para cumplir con tu pedido, procesar el pago, administrar envíos solicitar opiniones y calificaciones de satisfacción y otras actividades relacionadas con el cumplimiento de la transacción que se genere en unbox.com.co. También podemos usar esta información para generar informes estadísticos que nos ayuden a entender el mercado de nuestros productos y servicios y poder desarrollar campañas de promoción y marketing y notificaciones SMS o de e-mail. Podemos utilizar la información de contacto que nos proporcionas para informarte de nuevos productos y servicios si lo deseas.

## **Contáctanos**

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, nuestro sitio web unbox.com.co, o tu pedido, ponte en contacto con nosotros, nuestro equipo de trabajo atenderá tus requerimientos de forma rápida y eficiente.

## **Reservamos el derecho**

El sitio web unbox.com.co se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento mediante notificación electrónica directa o mediante la publicación de los términos modificados en esta página. Todos los términos enmendados serán automáticamente efectivos para los nuevos usuarios o las nuevas compras inmediatamente después de la publicación y, en los demás casos, 15 días después de su publicación inicial y fecha, a menos que se especifique lo contrario en un aviso.